



# PEAQ

Conditions générales de la garantie  
Garantievoorwaarden  
Allgemeine Garantiebedingungen



**I. Conditions générales de garantie**

PEAQ

BE  
FRBE  
NLBE  
DE**1. Généralités**

Les produits PEAQ sont des appareils électriques d'une qualité technique élevée. Il est indispensable de prendre connaissance du manuel d'utilisateur et des modes d'emploi joints à la livraison. Veuillez tenir compte du fait que le produit comprend des composants de haute précision qui peuvent être rayés ou endommagés en cas de manipulation inappropriée.

La garantie commence toujours à partir de la date d'achat de l'appareil PEAQ auprès de PEAQ ou d'un partenaire officiel de PEAQ, et elle s'applique aux dommages matériels et de fabrication de tout type apparaissant dans le cadre d'une utilisation correcte.

La durée de la garantie commerciale dépend de la nature de votre produit. Le délai de garantie commence à courir le jour de l'achat du produit auprès de PEAQ.

Pour faire valoir votre droit à la garantie commerciale, vous devez fournir une preuve d'achat valable; par exemple une copie du ticket de caisse ou autre preuve d'achat auprès d'un revendeur agréé. PEAQ et ses partenaires commerciaux se réservent le droit de refuser la réparation au titre de la garantie commerciale ou la confirmation de la garantie commerciale si ces preuves d'achat ne sont pas produites. Pour toute prétention à cette garantie limitée, vous devez en informer PEAQ ou le partenaire agréé dans un délai raisonnable suite à la découverte du défaut présumé.

Si un renvoi est nécessaire, veuillez vous assurer que votre appareil est emballé de façon à ne pas être endommagé pendant le transport. Sauf mention contraire sur le bon de garantie, les frais ainsi que les risques de transport sont à votre charge.

Veuillez joindre à votre appareil une description du défaut la plus détaillée possible. Afin de faire valoir vos droits à la garantie ou avant le renvoi, veuillez contacter le centre d'appel

de PEAQ. Vous obtiendrez une référence (n°. RMA) que nous vous demandons d'indiquer très lisiblement sur le colis.

L'appareil doit toujours être complet lors du renvoi, ce qui signifie qu'il doit comprendre toutes les pièces jointes au set de livraison. Toute réception incomplète de votre envoi entraînera un retardement de la réparation / de l'échange. Pour les matériaux envoyés en supplément ne faisant pas partie du set de livraison initial, PEAQ décline toute responsabilité.

**ASSUREZ VOUS D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE DE VOS DONNEES PERSONNELLES AVANT LE RETOUR DU PRODUIT.** Cette garantie n'a aucune répercussion sur vos droits légaux et elle est soumise à la législation en vigueur du pays dans lequel le consommateur final a acquis l'appareil pour la première fois auprès d'un revendeur agréé par PEAQ.

## **2. Etendue de la garantie**

Dans le cas d'un défaut couvert par cette garantie sur votre appareil PEAQ, PEAQ garantit la réparation ou l'échange de l'appareil PEAQ. La décision entre la réparation et l'échange de l'appareil incombe à PEAQ. A ce sujet, PEAQ peut décider à son gré de remplacer l'appareil renvoyé pour réparation sous garantie par un appareil entièrement révisé de qualité identique. PEAQ acquiert la propriété de toutes les pièces du produit ou équipements ayant été remplacés par PEAQ.

Les piles ou batteries ont une garantie de 6 mois. Aucune garantie ne sera applicable pour les consommables, c'est-à-dire les pièces devant être remplacées régulièrement lors de l'utilisation de l'appareil, comme par ex. la lampe à projection du détecteur.

Une erreur de pixellisation (point d'image constamment plus coloré, plus clair ou plus sombre) ne doit pas être considérée par principe comme un défaut. Le nombre exact admissible de pixels défectueux figure dans les spécifications techniques du manuel d'utilisation du produit..

PEAQ ne se porte pas garant des images brûlées sur les appareils à écran plasma ou LCD, lesquelles sont apparues à cause d'une utilisation inappropriée de l'appareil. Vous trou-

verez le procédé exact d'utilisation de votre appareil à écran plasma ou LCD dans la description du manuel d'utilisation de ce produit.

La garantie ne s'étend pas aux défauts de reproduction de supports de données ayant été établis dans un format non compatible ou avec un logiciel inapproprié

Si au cours de l'intervention il s'avère que le défaut signalé n'est pas couvert par la garantie, PEAQ se réserve le droit de facturer tous les coûts subis tels que frais de transport, gestion administrative, coût de composants et de main d'œuvre.

Pour cela, un devis vous sera adressé et la prestation sera réalisée après votre approbation.

Vous disposez de la possibilité de demander une expertise technique indépendante auprès d'un tiers de votre choix mais aucune prise en charge ne pourra être réclamée à PEAQ.

### **3. Exclusion/ restriction**

PEAQ ne se porte pas garant pour les défaillances et dommages dus aux influences externes, les dommages commis par inadvertance, l'utilisation inappropriée, les modifications, transformations et extensions effectuées sur l'appareil PEAQ, l'utilisation de pièces étrangères, la négligence, les virus et erreurs de logiciels, un transport ou un emballage inapproprié, ou pour la perte lors du renvoi de l'appareil à PEAQ.

La garantie expire si le défaut sur l'appareil a été causé par une maintenance ou une réparation n'ayant pas été effectuée par PEAQ ou par un partenaire agréé par PEAQ. La garantie expire également si des étiquettes collantes ou des numéros de série de l'appareil ou si un composant de l'appareil ont été modifiés ou rendus illisibles.

Cette garantie comprend vos recours uniques et exclusifs vis-à-vis de PEAQ, et elle représente la responsabilité unique et exclusive de PEAQ pour les défauts apparaissant sur le produit.

La garantie limitée remplace toute autre garantie et responsabilité de PEAQ, indépendamment du fait que celle-ci ait été accordée oralement, par écrit, par contrat ou en raison de dispositions légales (non impératives) ou qu'elle résulte d'un acte

BE  
FR

BE  
NL  
BE  
DE

non autorisé.

La responsabilité est limitée, selon la hauteur, au prix d'achat du produit. Les restrictions de responsabilité précédentes ne s'appliquent pas dans le cas où PEAQ agit intentionnellement ou par négligence grave.

#### **4. Centre d'appels du service après-vente**

Avant de nous retourner le produit, vous êtes priés de vous adresser à l'assistance téléphonique PEAQ. Ce service vous indiquera les détails de la mise en œuvre de la garantie contractuelle.

Le centre d'appels du service après-vente ne remplace en aucun cas une formation de l'utilisateur aux logiciels et au matériel, ou la consultation du manuel d'utilisation.

### **II. Conditions particulières de garantie pour les PC PEAQ, ordinateurs portables, Pocket PC (PDA) et appareils avec fonction de navigation (PNA)**

Si l'une des options jointes à la livraison est défectueuse, vous avez également droit à la prise en charge de la réparation ou au remplacement. La garantie couvre les frais de matériel et de travail effectué pour la remise en état de fonctionnement de l'appareil PEAQ concerné. L'utilisation sur votre appareil de matériel n'ayant pas été fabriqué ou distribué par PEAQ peut entraîner l'expiration de la garantie s'il est prouvé que ce matériel a entraîné un dommage sur l'appareil PEAQ ou sur les options jointes à la livraison.

Une garantie illimitée est accordée pour les logiciels joints à la livraison. Ceci s'applique également à un système d'exploitation préinstallé ou également pour les programmes joints à la livraison. Pour les logiciels joints à la livraison par PEAQ, PEAQ garantit pour les supports de données, par ex. disquette ou CD-ROMs, sur lesquels sont livrés ces logiciels, une absence de défauts de matériel et d'utilisation pour une durée de 90 jours à partir de la date d'achat de l'appareil auprès de PEAQ ou d'un partenaire commercial agréé de PEAQ.

En cas de livraison d'un support de données défectueux, PEAQ

le remplace à titre gratuit ; toutes prétentions supplémentaires sont exclues. A l'exception de la garantie pour les supports de données, tout logiciel sera livré sans garantie des défauts. PEAQ ne garantit pas que ces logiciels fonctionnent sans interruptions ou sans défauts ou qu'ils répondent à vos exigences. Pour les cartes jointes au set de livraison concernant les appareils équipés d'une fonction de navigation, aucune garantie n'est accordée pour l'intégralité.

BE  
FR

BE  
NL

BE  
DE



Pour la réparation de l'appareil PEAQ, il peut être nécessaire d'effacer toutes les données de l'appareil. Avant d'envoyer l'appareil, assurez-vous que vous possédez une copie de sauvegarde de toutes les données se trouvant sur l'appareil.

Il est expressément signalé que, dans le cas d'une réparation, l'état de livraison sera rétabli. PEAQ ne se porte pas garant pour les frais dus à une configuration de logiciel, une réception manquée, la perte de données ou de logiciel, ou à d'autres dommages consécutifs.

### **III. Conditions particulières de garantie pour la réparation sur place ou pour le remplacement sur place**

Si les conditions de garanties de votre produit prévoient une réparation et/ou échange sur site, il sera fait application des présentes conditions de garantie pour la réparation et/ou les échanges sur site. Pour l'exécution de la réparation ou le remplacement sur place, vous devez de votre côté vous assurer de ce qui suit :

- Il doit être accordé au collaborateur de PEAQ un accès aux appareils sans restriction, en toute sécurité et sans délai.
- Les dispositifs de télécommunication nécessaires aux collaborateurs de PEAQ pour une exécution réglementaire de votre demande, dans le but d'effectuer des tests et diagnostics, ainsi que pour le dépannage, doivent être mis à disposition à vos propres frais.

- 
- 
- Vous êtes vous-même responsable de la remise en état de vos propres logiciels d'application après avoir eu recours aux services de PEAQ.
  - Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires à l'exécution en bonne et due forme de la demande par PEAQ.
  - Vous êtes vous-même responsable de la configuration ou du raccordement d'appareils externes après avoir eu recours aux services de PEAQ.
  - La durée pour l'annulation sans frais d'une réparation ou d'un remplacement sur place est de 24 heures, les frais engendrés pour nous par l'annulation tardive ou absente seront facturés.



I. Algemene garantievoorwaarden

PEAQ

BE  
FR

BE  
NL

BE  
DE

1. Algemeen

De looptijd van de garantie bedraagt 36 maanden en begint op de aankoopdatum van het product. De garantie geldt op alle materiaal- en fabricagefouten die bij normaal gebruik kunnen ontstaan.

Bewaar het originele aankoopbewijs goed. De garantieverlener behoudt zich het recht voor, een reparatie onder garantie of bevestiging van garantie te weigeren wanneer het recht op garantie niet kan worden aangetoond.

Zorg er s.v.p. voor dat het product op de juiste manier en veilig is verpakt wanneer het moet worden ingezonden. Indien op het garantiebewijs niets anders is aangegeven, draagt de eindgebruiker de kosten en het risico voor de verzending. Voor aanvullend ingezonden materiaal dat geen deel uitmaakt van de oorspronkelijk levering van het product, kan de garantieverlener niet aansprakelijk worden gesteld.

Stuur met het ingezonden product s.v.p. een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de storing mee. Om aanspraak te maken op garantie of voordat u het product instuurt, dient u contact op te nemen met de hotline van de garantieverlener of de verkoper waar u het product heeft aangeschaft. U ontvangt dan informatie over de verdere stappen.

Deze garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten en is onderworpen aan het geldend recht in het land waarin het product in eerste instantie door een eindgebruiker is aangeschaft.

1. Omvang

In geval van een door deze garantie gedekt defect aan het product, garandeert de garantieverlener met deze garantie reparatie of vervanging van het product. De garantieverlener behoudt zich het recht voor te beslissen over reparatie of vervanging. De garantieverlener kan daarom naar eigen inzicht besluiten, het ter garantie ingezonden product te vervangen door een ge-

lijkwaardig, volledig gereviseerd product van dezelfde kwaliteit. Er wordt geen garantie gegeven op batterijen of accu's en op verbruiksmaterialen, d.w.z. onderdelen die tijdens gebruik van het product regelmatig moeten worden vervangen zoals bv. de projectielamp in een beamer.

Een pixelfout (permanent gekleurde, lichte of donkere beeldpunt) is niet zonder meer aan te merken als gebrek. Het exacte aantal toegestane defecte pixels wordt beschreven in de handleiding bij het product.

Voor ingebrande beelden op plasma- of lcd-schermen als gevolg van onjuist gebruik van het product, is de garantieverlener niet aansprakelijk. De exacte handelswijze voor correct gebruik van een plasma- of een lcd-scherm wordt beschreven in de handleiding van het product.

De garantie geldt niet voor fouten bij de weergave vanaf gegevensdragers met een niet-compatibel formaat of gegevensdragers die zijn gemaakt met ongeschikte software.

Wanneer tijdens de reparatie wordt vastgesteld dat er sprake is van een fout of storing die niet door de garantie wordt gedekt, behoudt de garantieverlener zich het recht voor, na offerte aan de eindgebruiker, de reparatiekosten (materiaal en arbeidsloon) in rekening te brengen, vermeerderd met een vast bedrag voor verwerkingskosten. U wordt als klant hierover vooraf geïnformeerd zodat u het voorstel kunt aannemen of afwijzen.

### **1. Uitsluitingen**

Voor gebreken en schade als gevolg van inwerking van buitenaf, onopzettelijke beschadiging, onjuist gebruik, aan het product aangebrachte veranderingen, ombouw, uitbreidingen, gebruik van vreemde onderdelen, veronachtzaming, virussen of softwarefouten, ongeschikt transport of verpakking en verlies bij retourzending van het product kan de garantieverlener niet aansprakelijk worden gesteld.

Het recht op garantie vervalt wanneer de storing aan het product is ontstaan door onderhoud of reparatie die is uitgevoerd door een andere dan een door de garantieverlener geautoriseerde servicepartner. De garantie vervalt ook wanneer stickers



of serienummers op het product of onderdelen van het product worden gewijzigd of onherkenbaar worden gemaakt.

BE  
FR

### **1. Service hotline**

Voordat het product naar de garantieverlener wordt verzonden, moet de eindgebruiker via de service hotline contact opnemen met ons of met de verkoper waar het product is aangeschaft. U ontvangt dan van ons verdere informatie over de juiste handelswijze om aanspraak te maken op uw garantie.

BE  
NL

BE  
DE

Voor het gebruik van de hotline worden mogelijk kosten in rekening gebracht.

De service hotline vormt geen vervanging voor de scholing van de gebruiker op het gebied van soft- en hardware, het raadplegen van de handleiding of gebruik van producten van derden.



## **II. Bijzondere garantievoorwaarden voor pc, notebook, pocket-pc (PDA) en producten met navigatiefunctie (PNA)**

Wanneer een van de meegeleverde opties (bv. geheugenkaarten etc.) een defect vertoont, heeft u ook hiervoor recht op reparatie of vervanging. De garantie dekt de materiaalkosten en het arbeidsloon voor het herstel van de correcte werking van het bewuste product.

Wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met hardware die niet door de garantieverlener is gefabriceerd of op de markt gebracht, kan het recht op garantie vervallen wanneer de schade aan het product of een van de meegeleverde opties daardoor is ontstaan.

Voor de meegeleverde software geldt een beperkte garantie. Dit geldt zowel voor het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem als voor de meegeleverde programma's. Met betrekking tot de door de garantieverlener meegeleverde software wordt op de gegevensdragers, bv. cd-roms, waarop de software wordt geleverd, een garantieperiode van 90 dagen na aanschaf gegeven. Bij levering van een defecte gegevensdrager zal de garantieverlener deze kosteloos vervangen. Verdere aanspraken worden op voorhand uitgesloten. Met uitzondering van de garantie op de gegevensdragers, wordt alle software zonder garantie op gebreken geleverd. De garantieverlener garandeert niet dat deze software ononderbroken of zonder storingen functioneert of aan uw verwachtingen voldoet. Voor het meegeleverde kaartmateriaal bij navigatieapparatuur wordt geen garantie gegeven op de volledigheid.

Bij reparatie van een product kan het noodzakelijk zijn alle gegevens van het apparaat te wissen. Zorg vóór inzenden van het product dat u van alle gegevens op het apparaat een backup of een kopie heeft. Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat bij reparatie de oorspronkelijke leveringstoestand wordt hersteld. De garantieverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van gegevensherstel, derving van inkomsten, verlies van gegevens of software, of van enige andere gevolgschade.

### III. Bijzondere garantiebepalingen voor de reparatie of vervanging op locatie.

BE  
FR

Indien de garantiekaart van het product het recht op reparatie of vervanging op locatie vermeldt, gelden voor het product de bijzondere garantievoorwaarden voor de reparatie of vervanging op locatie.

BE  
NL

BE  
DE

Voor uitvoering van de reparatie of vervanging op locatie moet de eindgebruiker zorgen voor het onderstaande:

de medewerkers van de garantieverlener die u voor het hierboven genoemde doel op uw adres bezoeken, dient onbeperkte, veilige en direct toegang tot het product worden geboden.

Telecommunicatievoorzieningen die voor deze medewerker(s) tijdens uitvoering van de opdracht, voor test- en diagnosedoel-einden en voor het herstellen van storingen benodigd zijn, moeten op kosten van de eindgebruiker beschikbaar worden gesteld.

De eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het herstellen van de eigen gebruikerssoftware na uitvoering van de dienstverlening door de garantieverlener.

De eindgebruiker is verantwoordelijk voor de configuratie en verbinding van evt. bestaande externe apparatuur na uitvoering van de dienstverlening door de garantieverlener.

Afspraken voor reparatie of vervanging op locatie kunnen tot maximaal 48 uur voor de afspraak kosteloos worden gewijzigd of afgezegd. Daarna worden de kosten voor een latere of niet-uitgevoerde dienstverlening in rekening gebracht.

De garantieverlener is Allgemeine Multimedia Service GmbH, Vorstadt 2, D-61440 Oberursel, Deutschland.



I. Allgemeine Garantiebedingungen

PEAQ

BE  
FR  
BE  
NL  
BE  
DE

1. Allgemeines

PEAQ Produkte sind technisch hochstehende elektronische Geräte. Die Auseinandersetzung mit dem Benutzerhandbuch und den Anleitungen, welche für und zusammen mit dem Produkt übergeben werden, ist unerlässlich. Bitte beachten Sie zudem, dass das Produkt Hochpräzisions-Komponenten enthält, die bei unsachgemäßer Handhabung verkratzt oder beschädigt werden können.

Die Garantie beginnt immer am Tag des Einkaufs des PEAQ Gerätes von der PEAQ oder einem offiziellen Handelspartner der PEAQ und bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können.

Neue Geräte unterliegen den gesetzlichen Gewährleistungsfristen von 36 Monaten. Bei gebrauchten Geräten (B-Ware) unterliegt die Ware der eingeschränkten Gewährleistungsfrist von 12 Monaten.

Für jede Geltendmachung von Ansprüchen nach dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie PEAQ oder den autorisierten Servicepartner innerhalb einer angemessenen Frist nach Entdeckung des angeblichen Mangels informieren.

Bitte bewahren Sie den original Kaufnachweis gut auf. PEAQ und sein autorisierter Servicepartner behalten sich vor, eine Garantiereparatur oder eine Garantiebestätigung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät im Falle einer notwendigen Einsendung, transportsicher verpackt ist. Sofern nicht anderes vermerkt, tragen sie die Kosten der Einsendung, sowie das Transportrisiko.

Bitte überlassen Sie uns mit dem Geräte eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung. Zur Geltendmachung ihrer Ansprüche, bzw. vor Einsendung, kontaktieren sie bitte die PEAQ Hotline. Sie erhalten dort eine Referenznummer (RMA Nr.), die sie

bitte außen auf dem Paket, gut sichtbar anbringen.

Das Gerät muss grundsätzlich komplett, d. h. mit allen im Lieferumfang enthaltenen Teilen, eingesendet werden. Ein nicht kompletter Erhalt der Sendung führt zur Verzögerung der Reparatur / des Austausches. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des PEAQ Gerätes gehören, übernimmt PEAQ keine Haftung.

Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Gerätes durch den Endkunden vom autorisierten Händler der PEAQ erfolgte.

## **2. Umfang**

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defekts an ihrem PEAQ Gerät gewährleistet die PEAQ mit dieser Garantie die Reparatur oder den Ersatz des PEAQ Gerätes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Ersatz der Geräte obliegt PEAQ. Insoweit kann PEAQ nach eigenem Ermessen entscheiden das zur Garantiereparatur eingesendet Gerät durch ein generalüberholtes Gerät gleicher Qualität zu ersetzen.

PEAQ erwirbt das Eigentum an allen Teilen des Produktes oder Ausstattungsgegenständen, welche PEAQ ersetzt hat.

Batterien oder Akkus unterliegen einer Garantie von 6 Monaten. Für Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der Nutzung des Gerätes in regelmäßigen Abständen ersetzt werden müssen, wie z.B. Projektionslampe in Beamer, wird keine Garantie übernommen.

Ein Pixelfehler (dauerhaft farbiger, heller oder dunkler Bildpunkt) ist nicht grundsätzlich als Mangel zu betrachten. Die genaue Anzahl zulässiger defekter Bildpunkte entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Für eingebraunte Bilder bei Plasma oder LCD-Geräten, die durch unsachgemäße Verwendung des Gerätes entstanden sind, übernimmt PEAQ keine Garantie. Die genaue Vorgehensweise zum Betrieb Ihres Plasma bzw. LCD- Gerätes entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.



Die Garantie erstreckt sich nicht auf Wiedergabefehler von Datenträgern, die in einem nicht kompatiblen Format oder mit ungeeigneter Software erstellt wurden. Sollte sich bei der Reparatur herausstellen, dass es sich um einen Fehler handelt, der von der Garantie nicht gedeckt ist, behält sich PEAQ das Recht vor, die anfallenden Kosten in Form einer Handling Pauschale, sowie die kostenpflichtige Reparatur für Material und Arbeit nach einem Kostenvoranschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

BE  
FR  
BE  
NL  
BE  
DE

### **3. Ausschluss / Beschränkung**

Für Versagen und Schäden, die durch äußere Einflüsse, versehentliche Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, am PEAQ Gerät vorgenommene Veränderungen, Umbauten, Erweiterungen, Verwendung von Fremdteilen, Vernachlässigung, Viren oder Softwarefehler, unsachgemäßer Transport, unsachgemäße Verpackung oder Verlust bei Rücksendung des Gerätes an PEAQ entstanden sind, übernimmt PEAQ keine Garantie.

Die Garantie erlischt, wenn der Fehler am Gerät durch Wartung oder Reparatur entstanden ist, welche durch jemand anderen als durch PEAQ oder einen durch PEAQ für dieses Gerät autorisierten Servicepartner durchgeführt wurde. Die Garantie erlischt auch, wenn Aufkleber oder Seriennummern des Gerätes oder eines Bestandteils des Gerätes verändert oder unleserlich gemacht wurden.

Diese Garantie beinhaltet Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe gegenüber der PEAQ und ist PEAQs einzige und ausschließliche Haftung für Mängel an Ihrem Produkt.

Diese eingeschränkte Garantie ersetzt jede anderweitige Garantie und Haftung von PEAQ, unabhängig davon, ob solche mündlich, schriftlich, oder aufgrund gesetzlicher (nicht zwingender) Bestimmungen oder vertraglich eingeräumt worden sind oder aufgrund unerlaubter Handlung entstehen.

Die Haftung ist der Höhe nach auf den Anschaffungswert des Produkts begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für den Fall, dass PEAQ vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt.

#### **4. Service Hotline**

Vor Einsendung des Gerätes an die PEAQ müssen Sie sich über unsere Service Hotline an uns wenden. Sie erhalten insoweit weitergehende Informationen, wie Sie Ihren Garantiesanspruch geltend machen können.

Die Service Hotline ersetzt auf keinen Fall eine Anwenderschulung für Soft-, bzw. Hardware, das Nachschlagen im Handbuch, oder die Betreuung von Fremdprodukten.

#### **II. Besondere Garantiebedingungen für PC, Notebook, Pocket PC (PDA) und Geräten mit Navigationsfunktion (PNA)**

Hat eine der mitgelieferten Optionen einen Defekt, so haben Sie auch einen Anspruch auf Reparatur oder Ersatz. Die Garantie deckt Material- und Arbeitskosten für die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit für das betroffene PEAQ Gerät. Hardware zu Ihrem Gerät, die nicht von PEAQ produziert oder vertrieben wurde, kann die Garantie zum Erlöschen bringen, wenn dadurch nachweislich ein Schaden am PEAQ Gerät oder den mitgelieferten Optionen entstanden ist.

Für mitgelieferte Software wird eine eingeschränkte Garantie übernommen. Dies gilt für ein vorinstalliertes Betriebssystem aber auch für mitgelieferte Programme. Bei der von PEAQ mitgelieferten Software garantiert PEAQ für die Datenträger, z.B. DVDs und CD-ROMs, auf denen diese Software geliefert wird, die Freiheit von Material- und Verarbeitungsfehlern für eine Frist von 90 Tagen nach Einkauf des PEAQ Gerätes von der PEAQ oder einem offiziellen Handelspartner der PEAQ.

Bei Lieferung defekter Datenträger ersetzt PEAQ die defekten Datenträger kostenfrei; darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Mit Ausnahme der Garantie für die Datenträger wird jede Software ohne Mängelgewähr geliefert.

PEAQ sichert nicht zu, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt. Für mitgeliefertes Kartenmaterial bei Geräten mit Navigationsfunktion wird keine Garantie für die Vollständigkeit übernommen.

BE  
FR  
BE  
NL

Bei der Reparatur des PEAQ Gerätes kann es notwendig sein, alle Daten vom Gerät zu löschen. Stellen Sie vor dem Versand des Gerätes sicher, das Sie von allen auf dem Gerät befindlichen Daten eine Sicherungskopie besitzen.





BE  
DE

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Reparatur der Auslieferungszustand wiederhergestellt wird. Für die Kosten einer Softwarekonfiguration, für entgangene Einnahmen, den Verlust von Daten bzw. Software, oder sonstige Folgeschäden übernimmt PEAQ keine Haftung.

### **III. Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch**

Soweit ein Anspruch auf Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch ergibt, gelten die besonderen Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch für Ihr PEAQ Gerät. Zur Durchführung der Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch muss von Ihrer Seite folgendes sichergestellt werden:

- Mitarbeiter der PEAQ muss uneingeschränkter, sicherer und unverzüglicher Zugang zu den Geräten gewährt werden.
- Telekommunikationseinrichtungen, die von Mitarbeitern von PEAQ zur ordnungsgemäßen Ausführung Ihres Auftrages, für Test- und Diagnosezwecke sowie zur Fehlerbehebung benötigt werden, müssen von Ihnen auf eigene Kosten zu Verfügung gestellt werden.
- Sie sind für die Wiederherstellung der eigenen Anwendungssoftware nach der Inanspruchnahme den Dienstleistungen durch PEAQ selbst verantwortlich.

- 
- 
- Sie haben alle sonstigen Maßnahmen zu ergreifen, die von PEAQ zu einer ordnungsgemäßen Ausführung des Auftrags benötigt werden.
  - Sie sind für die Konfiguration und Verbindung ggf. vorhandener, externer Geräte nach der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch PEAQ selbst verantwortlich.
  - Der kostenfreie Storno-Zeitraum für den Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch beträgt mind. 24 Stunden, danach müssen die uns durch die verspätete oder nicht erfolgten Storno entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.
  - Soweit der zwischen Ihnen und dem zuständigen Techniker von PEAQ vereinbarte Termin zur Durchführung der Vorort Reparatur bzw. des Vorort Austauschs nicht eingehalten werden kann und von Ihrer Seite auch nicht frühzeitig (mindestens 12 Stunden vorher) abgesagt wurde, so ist PEAQ berechtigt Ihnen die angefallenen Kosten hierfür in Rechnung zu stellen.
- 
- 



---

**Dienst Adres**

---



+32 02 / 40 191 54  
(local tariff)

BE  
FR

BE  
NL



Ma - Vr: 07:00 - 23:00  
Za - Zo: 10:00 - 18:00  
Feestdagen: 10:00 - 17:00

**BE**  
**DE**



