

Informations relatives à la protection des données pour le site web

be.mypeaq.com

Notre objectif est que vous vous sentiez bien sur notre site web. Ainsi, nous attachons une grande importance à la protection de votre sphère privée et de vos droits de la personnalité. À cet égard, nous vous prions de lire soigneusement le récapitulatif qui suit sur le fonctionnement de notre site web. Nous vous garantissons un traitement transparent et juste des données et nous nous efforçons de les traiter avec précaution et de manière responsable.

Les informations suivantes relatives à la protection des données vous renseignent sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles. À cet égard, nous observons les dispositions strictes du droit allemand relatif à la protection des données, ainsi que les exigences du règlement européen de la protection des données (RGPD).

Responsable et contact délégué à la protection des données

Au sens du RGPD, des lois relatives à la protection des données en vigueur dans les États membres de l'Union européenne et d'autres dispositions relatives à la protection des données, le responsable est la société :

Imtron GmbH, Wankelstraße 5, 85046 Ingolstadt, Allemagne

Tél. : +49(0)841/ 634-4660

E-mail : contact@imtron.eu

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données du responsable à l'adresse : privacy@imtron.eu

Étendue du traitement des données à caractère personnel

En principe, nous collectons et utilisons uniquement vos données à caractère personnel si cela est nécessaire au bon fonctionnement de notre site web, ainsi qu'à la fourniture de nos contenus et services. En règle générale, la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel s'effectuent uniquement avec votre consentement. Constituent des exceptions les cas où un consentement préalable n'est pas possible pour des motifs réels et où le traitement des données est permis par la loi.

Pour nous, la sécurité de vos données à caractère personnel est d'une priorité absolue. Pour cette raison, nous protégeons les données enregistrées chez nous par des mesures d'ordre technique et organisationnel, afin d'éviter efficacement toute perte ou utilisation abusive par des tiers. Nos collaborateurs traitant des données à caractère personnel sont notamment tenus au secret des données. Pour protéger vos données à caractère personnel, celles-ci sont transmises cryptées ; pour communiquer via votre navigateur internet, nous utilisons par exemple SSL=Secure Socket Layer. Vous le reconnaissez au cadenas affiché par votre navigateur avec une connexion SSL. Afin de garantir une protection durable de vos données, les mesures de sécurité techniques sont

régulièrement contrôlées et adaptées, si nécessaire, à l'état de la technique. Ces principes s'appliquent également aux entreprises qui traitent et utilisent les données pour notre compte et selon nos directives.

Objectifs du traitement des données et bases juridiques du traitement de vos données à caractère personnel

Nous saisissons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- création et exécution d'un contrat
- actions marketing, telles que mise en œuvre de jeux-concours
- service clients et assistance clients

Le traitement de vos données à caractère personnel peut reposer sur les bases juridiques suivantes :

- l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD nous sert de base juridique pour les traitements nécessitant votre consentement pour un objectif précis de traitement.
- l'art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat, par exemple lorsque vous achetez un produit. Il en va de même pour les traitements nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, par exemple en cas de questions concernant nos produits ou services.
- l'art. 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, si nous sommes soumis à une obligation légale imposant le traitement de données à caractère personnel, par exemple pour satisfaire à des obligations fiscales.
- l'art. 6, paragraphe 1, point d) du RGPD si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts ou de ceux d'une autre personne physique.
- l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD s'applique sur la base de nos intérêts légitimes, par exemple en cas d'intervention de prestataires dans le cadre du traitement d'une commande, tels que services d'envoi et de livraison, ou en cas de collectes et d'analyses statistiques, ainsi qu'en cas d'enregistrement de procédure d'inscription. Nous souhaitons que notre offre web soit optimisée et représentée de manière accueillante, agréable et sûre, pour répondre à nos intérêts commerciaux, mais aussi pour répondre à vos attentes.

Durée de l'enregistrement et effacement systématique de données à caractère personnel

Nous traitons et enregistrons uniquement vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif du stockage ou si les lois ou les règlements l'exigent. À la disparition ou à la réalisation de l'objectif, vos données à caractère personnel sont effacées ou bloquées. En cas de blocage, l'effacement des données s'effectue dès lors qu'aucun délai de conservation légal, statutaire ou contractuel ne s'y oppose, en l'absence de raison de supposer que

l'effacement porterait atteinte à vos intérêts légitimes et dès lors que l'effacement n'exige pas des efforts disproportionnés en raison de la nature particulière du stockage.

Saisie de données et d'informations générales, fichiers logs

À chaque consultation, notre site web saisit, sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, une série de données et d'informations générales enregistrées temporairement dans des fichiers logs de serveur. Un fichier log est généré automatiquement par le système informatique. Peuvent être saisis :

- accès au site web (date, heure et fréquence)
- comment vous êtes arrivé sur le site web (site précédent, hyperlien, etc.)
- volume des données envoyées
- quel navigateur et quelle version vous utilisez
- le système d'exploitation que vous utilisez
- le fournisseur d'accès que vous utilisez
- l'adresse IP que votre fournisseur d'accès affecte à votre ordinateur lorsque vous vous connectez à internet

La saisie et le stockage de ces données sont nécessaires au fonctionnement du site internet, afin d'en garantir la fonctionnalité et d'en fournir correctement les contenus. En outre, les données nous servent à optimiser notre site web et à garantir la sécurité de nos systèmes IT. Pour cette raison, les données sont stockées pour 7 jours maximum à titre de précaution technique.

Nous utilisons également ces données à des fins publicitaires, d'étude de marché et de perfectionnement de nos services, en créant et analysant des profils d'utilisateur avec pseudonymes, sauf si vous exercez votre droit de vous opposer à l'utilisation de vos données (voir informations sur le droit d'opposition sous le point « Vos droits »).

Cookies et services d'analyse web

Sur notre site, nous utilisons des cookies et des services d'analyse web.

Avec notre site web, nous souhaitons vous offrir une visite agréable et nous utilisons à cette fin, dans le cadre de l'art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, des cookies et des services d'analyse web. À cet égard, nous utilisons divers cookies et services permettant de garantir le fonctionnement de notre site web et de rendre notre site si possible instructif et accueillant. Il est important pour nous de vous proposer une navigation confortable, l'optimisation de notre site web ayant un haut niveau de priorité. Il s'agit notamment des champs de formulaire pré-remplis, de sorte que vous n'êtes pas toujours tenu de saisir de nouveau toutes les données et de sorte à pouvoir enregistrer vos

paramètres. En outre, il est important pour nous que vous puissiez voir les contenus qui vous intéressent réellement, de manière à faciliter votre visite.

Toutefois, nous ne perdons pas des yeux le respect de vos données à caractère personnel. Ainsi, vous trouverez ci-après des informations détaillées sur l'utilisation des cookies et services que nous utilisons sur ce site web. Bien entendu, vous avez la possibilité de désactiver tous les cookies et les services en bloquant ou en effaçant les cookies via votre navigateur internet ou en les désactivant par l'installation d'un cookie d'opt-out ou en cliquant sur un lien. Veuillez noter qu'une désactivation est nécessaire pour chacun des navigateurs que vous utilisez. Si tous les cookies de votre navigateur sont effacés, le cookie d'opt out est également concerné.

1. Cookies fonctionnels

Les cookies sont de petits fichiers textes placés dans l'historique de votre navigateur, permettant de reconstituer les paramètres et autres modifications que vous avez effectués lors de votre dernière visite.

Ces cookies fonctionnels permettent de garantir le bon fonctionnement de notre site web. Ils sont enregistrés pour une durée maximale de 2 ans, puis ils sont ensuite automatiquement effacés. Les cookies permettent d'accéder notamment aux fonctions suivantes :

- l'enregistrement de produits que vous avez déposés dans votre panier ou sur votre liste de préférences.
- l'enregistrement des données indiquées à l'occasion du check-out ou d'une commande, afin de ne pas devoir les indiquer de nouveau,
- l'enregistrement de paramètres par défaut, tels que la langue, le lieu, le nombre de résultats de recherche, etc.
- l'enregistrement de paramètres permettant d'optimiser l'affichage des vidéos, par exemple la taille de la mémoire tampon et les données de résolution de votre écran,
- la saisie des paramètres de votre navigateur afin de représenter notre site web de manière optimale sur votre écran,
- la détection d'utilisations abusives de notre site web et prestations de services, par exemple en enregistrant plusieurs tentatives de connexion consécutives et les tentatives de connexion infructueuses,
- le chargement régulier du site web, afin que le site web reste accessible ou
- l'enregistrement de données de login pour vous éviter de les indiquer à chaque fois.

Vous avez la possibilité de bloquer les cookies et d'effacer les cookies existants. Vous trouverez de plus amples informations auprès du fournisseur ou dans la fonction assistance de votre navigateur. Nous devons toutefois vous signaler que certaines fonctions de notre site web ne sont plus disponibles ou seulement de manière limitée si vous n'autorisez pas ces cookies fonctionnels.

2. Services d'analyse à des fins statistiques

Afin de définir les contenus de notre site web qui vous intéressent le plus, nous mesurons continuellement le nombre de visiteurs, ainsi que les contenus les plus consultés. Nous utilisons les données saisies à des fins statistiques, notamment

- pour saisir le nombre de visiteurs sur notre site web,
- pour saisir les heures de visite de nos visiteurs,
- pour saisir l'ordre des visites de divers sites web,
- pour définir les parties de notre site web devant être adaptées,
- pour optimiser notre site web.

Nous utilisons le service suivant à des fins statistiques. Vous pouvez le désactiver en installant un cookie d'opt out ou en cliquant sur un lien :

Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse web de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilise des cookies pour permettre d'analyser l'utilisation de notre site web. Les informations générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site sont en règle générale transmises et stockées sur un serveur Google situé aux États-Unis. Votre adresse IP ne sera toutefois traitée que sous sa forme abrégée dans les États membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise que dans des cas exceptionnels à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera alors abrégée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre du service Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données détenues par Google. Les cookies enregistrés par Google Analytics sont effacés après 14 mois au plus tard.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les conditions d'utilisation de Google Analytics sur : <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> et <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Pour activer Google Analytics, veuillez cliquer sur le lien suivant pour télécharger et installer le plugin : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Traitement de données à caractère personnel en cas de prise de contact

- a) Prise de contact

En cas de prise de contact par téléphone, e-mail ou formulaire de contact, nous enregistrons les données que vous nous communiquez sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, afin de répondre à vos questions. La prise de contact est enregistrée aux fins de preuve conformément aux exigences légales. Pour le traitement des données, votre consentement est requis lorsque vous remplissez le formulaire de contact et vous serez renvoyé aux présentes informations relatives à la protection des données. Nous effaçons les données générées dans ce contexte au terme de notre conversation commune et jusqu'à l'éclaircissement de la situation.

b) Divers

Sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, nous utilisons et enregistrons vos données à caractère personnel et des informations techniques, si cela est nécessaire pour éviter ou poursuivre toute utilisation abusive ou autre comportement illégal sur notre site web, par exemple pour préserver la sécurité des données en cas d'attaques visant nos systèmes IT. Il en va également ainsi si la loi nous y oblige, par exemple en raison d'une décision administrative ou judiciaire et pour exercer et défendre nos droits.

Transmission des données à caractère personnel à des tiers

Nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers ou des organismes publics dans les limites des lois de protection des données en vigueur, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, si une décision administrative ou judiciaire nous y oblige ou si nous y sommes autorisés pour poursuivre des infractions ou pour exercer et défendre nos droits.

Lorsque nous transmettons vos données à caractère personnel, nous veillons toujours à garantir un haut niveau de sécurité. Nous transmettons uniquement vos données à des organismes situés dans l'Espace économique européen et soumis ainsi au droit européen strict de la protection des données ou tenus au respect d'un niveau de protection adéquat. Actuellement, les données ne sont pas transférées vers des pays tiers et aucune transmission n'est envisagée.

Vos droits

S'agissant de la saisie de vos données, vous disposez bien entendu de droits que nous vous détaillons ci-après. Si vous souhaitez exercer l'un des droits suivants à titre gratuit, il vous suffit de nous envoyer un message. À cet effet, vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes sans payer d'autres frais que les frais de transmission aux tarifs de base :

Par mail : privacy@imtron.eu

Par courrier : Imtron GmbH, Wankelstraße 5, 85046 Ingolstadt, Allemagne

Pour votre protection, nous nous réservons le droit, en présence d'une demande de votre part, de demander des informations nécessaires à la confirmation de votre identité et de refuser de traiter la demande en cas d'impossibilité d'identification.

a) Droit d'accès

Vous avez un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant enregistrées chez nous.

b) Droit de rectification

Vous avez un droit de rectification et/ou de complément des données à caractère personnel vous concernant.

c) Droit à la limitation du traitement

Vous avez un droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si vous en contestez l'exactitude, si le traitement est illicite, mais vous vous opposez à leur effacement et si nous n'avons plus besoin de ces données, mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou si vous vous êtes opposé au traitement.

d) Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel enregistrées chez nous, sauf si elles sont nécessaires à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

e) Droit de notification

Si vous avez exercé votre droit de rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement, nous notifions à chaque destinataire auquel des données à caractère personnel vous concernant ont été communiquées toute rectification ou tout effacement des données ou toute limitation du traitement, à moins qu'une telle notification se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

f) Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de vous faire remettre ou de faire remettre à un tiers les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les données seront directement transmises à un autre responsable si cela est techniquement possible.

g) Droit d'opposition

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement en vertu de l'art. 21 du RGPD.

h) Droit de rétractation

Vous avez le droit de rétracter à tout moment, pour l'avenir, votre consentement à la saisie des données. Les données saisies jusqu'à l'entrée en force de la rétractation ne s'en trouvent pas affectées. Veuillez comprendre que la mise en application de votre rétractation peut prendre un certain temps pour des raisons d'ordre technique et qu'il est possible que vous receviez encore des messages de notre part jusque-là.

i) **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Si le traitement de vos données à caractère personnel porte atteinte à la législation relative à la protection des données ou si vos droits découlant du droit de la protection des données ont été violés, vous pouvez déposer un recours auprès de l'autorité de contrôle.

Les données que nous devons enregistrer en raison de délais de conservations légaux, statutaires ou contractuels seront bloquées au lieu d'être effacées, afin d'éviter toute utilisation à d'autres fins.

Liens vers des sites internet d'autres entreprises

Notre site web contient des liens vers des sites internet d'autres entreprises. Nous ne saurions répondre des mesures de protection des données sur les sites web externes auxquels vous pouvez accéder par l'intermédiaire de ces liens. Veuillez vous informer sur ces sites externes de leur politique de confidentialité.

Modification des informations relatives à la protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment nos informations relatives à la protection des données pour en garantir la conformité aux lois en vigueur. Il en va de même si ces informations doivent être adaptées en raison d'offres ou prestations nouvelles ou révisées.

Mise à jour : mai 2018, version 2.0